

Политика обработки и конфиденциальности персональных данных ООО «КРЕМ ДИДЖИТАЛ»

г. Ижевск, редакция от 12.12.2025 года

Внимательно прочитайте текст данной Политики обработки и конфиденциальности персональных данных, и, если Вы не согласны с ее условиями или с каким-либо пунктом условий, Оператор предлагает вам отказаться от использования Сайта и иных сервисов Оператора.

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана и опубликована Обществом с ограниченной ответственностью «КРЕМ ДИДЖИТАЛ» в соответствии с пунктом 2 части 1 и частью 2 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006.

Политика является общедоступным документом и направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «КРЕМ ДИДЖИТАЛ».

Термины и определения

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

Оператор персональных данных (Оператор) – юридическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными, а именно Общество с ограниченной ответственностью «КРЕМ ДИДЖИТАЛ», реквизиты которого указаны в разделе 12 Политики.

Субъект персональных данных – физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Оператором на основании согласия на обработку персональных данных или на иных законных основаниях.

Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Субъекта.

Сайт Оператора – веб-сайты, принадлежащие Оператору, расположенные в сети Интернет, включая, но не ограничиваясь, по адресам <https://app.artillect.pro/> и другим.

Сервисы – сервис, принадлежащие Оператору, к которым относятся чат-боты и иные интернет-сервис.

1. Общие положения

1.1. Политика определяет цели и перечень обрабатываемых персональных данных, способы и сроки их обработки и хранения, а также порядок уничтожения персональных данных в отношении всех Субъектов, данные которых обрабатываются Оператором, включая данные посетителей Сайта, и реализуемые требования к защите персональных данных.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Оператором.

1.3. Контроль за исполнением требований Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.4. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Гражданский кодекс Российской Федерации, федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
 - Устав Оператора;
 - договоры, заключаемые между Оператором и Субъектами персональных данных;
 - согласия на обработку персональных данных.
- 1.5. В случае несогласия Субъекта персональных данных или невозможности соблюдения Субъектом персональных данных Политики, Субъект персональных данных вправе не начинать использовать Сайт и иные Сервисы Оператора.

2. Цели и условия обработки персональных данных

- 2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 2.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в целях, указанных в Приложении № 1 к Политике.
- 2.4. В отношении каждой цели обработки персональных данных в Оператором определены:
- категории и перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором для соответствующей цели (Приложение № 1 к Политике);
 - категории Субъектов, персональные данные которых обрабатываются Оператором для соответствующей цели (Приложение № 1 к Политике);
 - способы и срок обработки и хранения персональных данных, обрабатываемых Оператором (пункты 3.9, 4.1, 4.2 и 5.3 Политики);
 - порядок уничтожения персональных данных, обрабатываемых Оператором (раздел 8 Политики).
- 2.5. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 2.6. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3. Сбор персональных данных

- 3.1. Все персональные данные Субъект предоставляет лично и добровольно.
- 3.2. Персональные данные могут предоставляться Субъектом путем взаимодействия с отдельными функциями Сайта и/или Сервисов Оператора. Если Субъект не желает предоставлять свои персональные данные Оператору, он вправе не взаимодействовать с функционалом Сайта и/или Сервисов, предусматривающим сбор персональных данных.
- 3.3. Сбор и последующая обработка персональных данных Субъектов, являющихся гражданами Российской Федерации, осуществляется исключительно с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 3.4. Оператор в общем случае не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Субъектами, и не осуществляет контроль над дееспособностью Субъектов.
- 3.5. Риск предоставления недостоверных персональных данных, в том числе предоставление данных третьих лиц как своих собственных, несет сам Субъект.
- 3.6. Персональные данные для цели, указанной в пункте 1 Приложения № 1 к Политике, обрабатываются Оператором для выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора обязанностей.

3.7. Персональные данные для цели, указанной в пункте 2 Приложения № 1 к Политике, обрабатываются Оператором для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект, а также для заключения договора по инициативе Субъекта или договора, по которому Субъект будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

3.8. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Субъектом в следующих случаях и порядке:

- для цели, указанной в пункте 3 Приложения № 1 к Политике: путем направления заявки на Сайте Оператора и активации соответствующего чек-бокса о согласии с обработкой персональных данных;
- для цели, указанной в пункте 4 Приложения № 1 к Политике: путем предоставления письменного согласия на обработку персональных данных;
- для цели, указанной в пункте 5 Приложения № 1 к Политике: путем посещения Сайта оператора при условии разрешения в настройках браузера использования файлов cookie и технологии JavaScript.

3.9. При обработке персональных данных на основании согласия Субъекта, Субъект гарантирует, что является полностью дееспособным лицом, предоставляя согласие на обработку персональных данных. Если Субъект не является полностью дееспособным лицом, согласие на обработку его персональных данных выражает законный представитель Субъекта.

Оператор настоящим уведомляет об обработке персональных данных, указанных в пункте 5 Приложения № 1 к Политике, в отношении Субъектов, посетивших Сайт Оператора, в обезличенной форме при помощи использования на Сайте метрических программ и систем аналитики, таких как:

«Яндекс.Метрика». Дополнительную информацию об указанном инструменте аналитики можно получить по адресу: <https://yandex.ru/support/metrika/>.

Использование Оператором метрических программ и систем аналитики не преследует цели идентифицировать конкретного посетителя Сайта Оператора.

3.10. В зависимости от правового основания обработки персональных данных данные Субъекта могут обрабатываться Оператором в течение:

- срока действия согласия Субъекта на обработку персональных данных;
- срока действия гражданско-правового договора, стороной или выгодоприобретателем по которому является Субъект;
- иного срока, установленного законодательством Российской Федерации.

4. Порядок обработки персональных данных

4.1. В отношении обрабатываемых Оператором персональных данных Оператор осуществляет следующие операции: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.2. Распространение и передача персональных данных третьим лицам осуществляется Оператором только в случае получения отдельного согласия на совершение указанных действий.

4.3. К обработке персональных данных Субъектов имеют доступ только сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными и заключившие с Оператором соглашение о неразглашении конфиденциальной информации, в том числе персональных данных.

4.4. Сотрудники, допущенные к работе с персональными данными Субъектов, выполняют свои обязанности в соответствии с локальными нормативными актами Оператора.

5. Хранение персональных данных

5.1. Персональные данные Субъектов хранятся преимущественно на электронных носителях и обрабатываются с использованием средств автоматизации, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

5.2. Все персональные данные Субъектов, являющихся гражданами Российской Федерации, хранятся в базах данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.3. Хранение персональных данных Субъектов осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.4. В течение срока хранения персональные данные не могут быть обезличены или уничтожены.

5.5. По истечении срока хранения персональные данные могут быть обезличены, уничтожены в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6. Передача персональных данных

6.1. Оператор может передавать персональные данные Субъектов третьим лицам без поручения указанным лицам их обработки в следующих случаях:

- для исполнения положений законодательства, которое применяется к Оператору и которое требует от Оператора раскрытия персональных данных в определенном обмене;
- при наличии согласия Субъекта на обработку персональных данных с разрешением на передачу персональных данных третьему лицу;
- для исполнения обязательств Оператора по договору, стороной или выгодоприобретателем по которому является Субъект;
- при наличии иных правовых оснований в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В частности, при наличии согласия Субъекта Оператор может передавать персональные данные своим аффилированным лицам, в том числе другим компаниям из группы лиц, к которой принадлежит Оператор, а также лицам, с которыми у Оператора имеются гражданско-правовые отношения, в том числе правообладателям следующих сервисов:

- «Яндекс.Метрика» – Обществу с ограниченной ответственностью «Яндекс» (ИНН 7736207543);

6.3. Перед передачей персональных данных Субъекта третьим лицам, указанные лица предоставляют Оператору обязательство о неразглашении персональных данных с указанием мер ответственности за их разглашение.

6.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Субъектов.

7. Блокировка и разблокировка персональных данных

7.1. Блокировка персональных данных подразумевает временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

7.2. Блокировка персональных данных Субъекта осуществляется с письменного заявления Субъекта.

7.3. Блокировка персональных данных Субъекта может быть временно снята, если это требуется для соблюдения законодательства Российской Федерации.

7.4. Разблокировка персональных данных Субъекта осуществляется с его письменного согласия (при наличии необходимости получения согласия) или заявления.

7.5. Повторное согласие Субъекта на обработку его персональных данных (при необходимости его получения) влечет разблокирование его персональных данных.

8. Уничтожение персональных данных

8.1. Уничтожение персональных данных происходит путем удаления информации о Субъекте из баз данных Оператора.

8.2. Уничтожение персональных данных осуществляется с письменного заявления Субъекта или в связи с требованием законодательства Российской Федерации.

8.3. Процедура уничтожения персональных данных определяется законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами, действующими у Оператора.

8.4. При уничтожении персональных данных Субъекта работники Оператора не могут получить доступ к персональным данным.

8.5. Операция уничтожения персональных данных необратима.

9. Меры и реализуемые требования по защите персональных данных

9.1. Защита персональных данных осуществляется за счет Оператора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.2. Оператор принимает все необходимые организационно-распорядительные и технические меры для защиты персональных данных Субъектов:

- определены места хранения персональных данных;
- определен перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных и имеющих к ним доступ;
- определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- технические средства обработки персональных данных размещены в пределах охраняемой территории;
- организован учет машинных носителей персональных данных;
- предусмотрена возможность восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- осуществляется обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- обеспечено раздельное хранение персональных данных, обработка которых осуществляется в различных целях.

9.3. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке с использованием следующих технических средств и методов:

- антивирусной защиты серверов, на которых размещены персональные данные, с помощью антивирусного программного обеспечения;
- межсетевого экрана, пропускающего только сетевой трафик, необходимый для использования и обслуживания Сайта и Сервисов;
- дублирования и резервного копирования блоков и подсистем сетей, которые имеют значение для сохранности данных.

10. Порядок обработки запросов, уведомлений и заявлений Субъектов персональных данных

10.1. Субъект вправе:

- получать персональные данные, относящихся к данному Субъекту, и информации, касающейся их обработки Оператором;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать предоставленное им Оператору согласие на обработку персональных данных.

10.2. Для реализации своих прав и законных интересов, в том числе прав, указанных в пункте 10.1 Политики, Субъект вправе направить письменное обращение Оператору на адрес электронной почты, указанный в разделе 12 Политики.

10.3. При направлении отзыва согласия на обработку персональных данных, электронное письмо должно содержать пометку «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

11. Заключительные положения

11.1. Политика публикуется на Сайте Оператора и вступает в силу с даты ее публикации.

11.2. При необходимости приведения настоящей Политики в соответствие с вновь принятыми законодательными актами, изменения в Политику вносятся путем публикации Политики в новой редакции на Сайте Оператора.

11.3. Политика распространяется на всех пользователей Сайта и Сервисов Оператора, а также на работников Оператора, имеющих доступ и осуществляющих обработку персональных данных Субъектов.

12. Реквизиты Оператора

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КРЕМ ДИДЖИТАЛ»

ОГРН 1221800023884

ИНН 1831207944

КПП 183101001

Юридический адрес: 426000, Россия, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Максима Горького, д. 241, цокольный этаж

Адрес электронной почты: hi@krem.digital

Приложение № 1

к Политике в отношении обработки персональных данных ООО «КРЕМ ДИДЖИТАЛ»

ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

№	Цель	Категория	Перечень персональных данных	Категории субъектов
1	Ведение кадрового и бухгалтерского учета	Общие	- фамилия, имя, отчество - год рождения - месяц рождения - дата рождения - место рождения - семейное положение - доходы - пол - адрес места жительства - адрес регистрации - СНИЛС - ИНН - гражданство - данные документа, удостоверяющего личность - реквизиты банковской карты - номер лицевого счета - профессия - должность - сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации) - отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете - сведения об образовании	- работники - родственники работников - уволенные работники
2	Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правовых договоров	Общие	- фамилия, имя, отчество - год рождения - месяц рождения - дата рождения - адрес электронной почты - адрес места жительства - адрес регистрации - номер телефона - ИНН - данные документа, удостоверяющего личность - реквизиты банковской карты - номер расчетного счета - номер лицевого счета - номер регистрации в качестве индивидуального предпринимателя и прочие данные, содержащиеся в ЕГРИП и иных открытых (публичных) реестрах (если лицо является индивидуальным предпринимателем) - иные данные в соответствии с условиями договоров (при необходимости)	- контрагенты - представители контрагентов - выгодоприобретатели по договорам

3	Оставление заявок на Сайте Оператора на оказание услуг или на участие в партнерской программе	Общие	- фамилия, имя, отчество - адрес электронной почты - номер телефона	- посетители Сайта
4	Формирование клиентской базы и базы партнеров	Общие	- фамилия, имя, отчество - адрес электронной почты - номер телефона	- клиенты - контрагенты - представители контрагентов
5	Продвижение товаров, работ, услуг на рынке, включая направление рекламных и информационных материалов	Общие	- фамилия, имя, отчество - адрес электронной почты - номер телефона	- клиенты - контрагенты - представители контрагентов - посетители Сайта
6	Администрирование и обеспечение функционирования Сайта и Сервисов Оператора	Общие	- сведения, собираемые посредством метрических программ, включая: тип браузера, операционная система, тип устройства, IP-адрес, настройки страны и языка	- посетители Сайта