

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении договора купли-продажи

г. Ижевск, редакция от 15.12.2025 года

1. Общие положения

В настоящей Публичной оферте содержатся условия заключения Договора купли-продажи (далее по тексту - «Договор купли-продажи» и/или «Договор»). Настоящей офертой признается публичное предложение, составленное в соответствии с действующим законодательством РФ, адресованное любому юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, физическому лицу, достигшему 18-летнего возраста, с намерением заключить настоящий Договор на изложенных в нем условиях.

Дата вступления Оферты в силу 12.12.2025 года.

В случае принятия нижеперечисленных условий и оплаты предоставления доступа к Сервису Администратора, лица, производящие акцепт данной Оферты, становятся Заказчиками (Пользователями), и совершение акцепта приравнивается к заключению договора на условиях, изложенных в оферте - п. 3 статьи 438 ГК РФ.

2. Термины и определения:

Администратор – владелец и правообладатель Сервиса, Общество с ограниченной ответственностью ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КРЕМ ДИДЖИТАЛ» (ОГРН 1221800023884, ИНН 1831207944, КПП 183101001), юридический адрес: 426000, Россия, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Максима Горького, д. 241, цокольный этаж

Договор – текст настоящей Оферты с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, акцептованный Заказчиком путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

Личный кабинет – персональная страница Пользователя на Сервисе, Сайте Администратора, доступ к которой Пользователь получает после регистрации и авторизации, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по сетевому адресу: <https://app.artillect.pro/user/profile/>

Конклюдентные действия — это поведение, которое выражает согласие с предложением контрагента заключить, изменить или расторгнуть договор. Действия состоят в полном или частичном выполнении условий, которые предложил контрагент.

Пользователь – лицо, использующее Сервис, Сайт Администратора.

Сервис, Сайт Администратора – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени и сетевому адресу: <https://app.artillect.pro>.

Стороны Договора (Стороны) – Администратор и Пользователь (Исполнитель и Заказчик).

Услуги – платные услуги по техническому доступу к Сервису Администратора, предусмотренные Соглашением или прямо указанные на Сервисе или Сайте, которые Администратор оказывает Пользователю.

3. Предмет Оферты

3.1. По настоящему Договору Администратор обязуется оказать Услуги по предоставлению доступа к Сервису Администратора после внесения оплаты Пользователем за оказание данных Услуг, согласно выбранному Пользователем тарифу.

3.2. Полным и безоговорочным акцептом Пользователем условий Соглашения считается факт любого использования Пользователем Сервиса, Услуг, результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе или Сайте Администратора, либо регистрация на Сервисе или Сайте Администратора.

3.3. Акцепт означает согласие Пользователя заключить договор на предложенных Администратором условиях (со всеми пунктами и обязательствами, предусмотренными Соглашением). Если Пользователь не ознакомился с условиями Соглашения, это не освобождает Пользователя от ответственности и не отменяет заключение договора.

- 3.4. Действующая редакция Соглашения доступна в сети Интернет по адресу: <https://app.artillect.pro>. Пользователь обязуется регулярно, не реже 1 раза в 14 дней, знакомиться с содержанием Соглашения в целях своевременного ознакомления с его изменениями/дополнениями.
- 3.5. Если Пользователь использует Сервис после внесения любых изменений/дополнений в Соглашение, это означает, что Пользователь согласен и принимает такие изменения/дополнения.
- 3.6. Если Пользователь не согласен соблюдать Соглашение, то Пользователь обязан прекратить использование Сервиса и удалить свою учетную запись.

4. Стоимость услуг, условия оплаты

4.1. Покупка

4.1.1. Покупка – разовая платная Услуга, когда Администратор предоставляет Пользователю возможность использования Сервиса, доступного по модели единой разовой Покупки.

4.1.2. Условия предоставления Услуги Покупки:

- Единоразовая покупка 40 (Сорок) токенов за 99 (Девяносто девять) рублей;
- Единоразовая покупка 180 (Сто восемьдесят) токенов за 349 (Триста сорок девять) рублей;
- Единоразовая покупка 400 (Четыреста) токенов за 749 (Семьсот сорок девять) рублей;
- Единоразовая покупка 720 (Семьсот двадцать) токенов за 1 290 (Одна тысяча двести девяносто) рублей.
- Единоразовая покупка 2960 (Две тысячи девятьсот шестьдесят) токенов за 4 999 (Четыре тысячи девятьсот девяносто девять) рублей.
- Единоразовая покупка 5920 (Пять тысяч девятьсот двадцать) токенов за 9 999 (Девять тысяч девятьсот девяносто девять) рублей.

4.2. Подписка

4.2.1. Подписка – разовая платная Услуга, когда Администратор предоставляет Пользователю возможность использования Сервиса на условиях Подписки сроком на один, шесть или двенадцать месяцев, способами и в объеме, определенными настоящей Офертой.

4.2.2. Подписка «Стандарт» дает 272 (Двести семьдесят два) токенов при подключении, и затем каждые 30 (Тридцать) дней, повышает приоритет в очереди ИИ генераций, дает возможность получать техническую поддержку по email.

Стоимость подписки «Стандарт»:

- 1 (Один) месяц (30 дней) за 499 (Четыреста девяносто девять) рублей;
- 6 (Шесть) месяцев (180 дней) за 2 694 (Две тысячи шестьсот девяносто четыре) рубля;
- 12 (Двенадцать) месяцев (360 дней) за 4 788 (Четыре тысячи семьсот восемьдесят восемь) рублей.

4.2.3. Подписка «Премиум» дает 850 (Восемьсот пятьдесят) токенов при подключении, и затем каждые 30 (Тридцать) дней, повышает приоритет в очереди ИИ генераций, дает возможность получать приоритетную техническую поддержку по email.

Стоимость подписки «Премиум»:

- 1 (Один) месяц (30 дней) за 1 499 (Одна тысяча четыреста девяносто девять) рублей;
- 6 (Шесть) месяцев (180 дней) за 8 094 (Восемь тысяч девяносто четыре) рубля;
- 12 (Двенадцать) месяцев (360 дней) за 14 388 (Четырнадцать тысяч триста восемьдесят восемь) рублей.

4.2.4. Подписка «Максимум» дает каждые 30 (Тридцать) дней 2 950 (Две тысячи девятьсот пятьдесят) токенов, максимально повышает приоритет в очереди ИИ генераций, дает возможность получать приоритетную техническую поддержку по email.

Стоимость подписки «Максимум»:

- 1 (Один) месяц (30 дней) за 4 999 (Четыре тысячи девятьсот девяносто девять) рублей;
- 6 (Шесть) месяцев (180 дней) за 26 994 (Двадцать шесть тысяч девятьсот девяносто четыре) рубля;
- 12 (Двенадцать) месяцев (360 дней) за 47 988 (Сорок семь тысяч девятьсот восемьдесят восемь) рублей.

4.3. Примечание: токены используются для использования ИИ сервисов Сайта Администратора в сети «Интернет». Стоимость использования одной генерации в ИИ сервисе динамическая и определяется на кнопке «Сгенерировать» в зависимости от сервиса, настроек и выбранной ИИ модели.

4.4. Присоединяясь к настоящей Оферте и приобретая Услуги в виде подписок «Стандарт», «Премиум», «Максимум», по стоимости, указанной в п. 4.2.2, 4.2.3, 4.2.4 настоящей Оферты, Пользователь получает доступ к Сервису Администратора на срок, выбранный Пользователем при оформлении заказа. В течение оплаченного периода токены начисляются Пользователю каждые 30 (Тридцать) дней в соответствии с условиями выбранного тарифного плана. По истечении оплаченного периода действие Подписки прекращается без автоматического продления, если иное не предусмотрено п. 4.5 настоящей Оферты.

4.5. Автоматическое продление Подписки осуществляется исключительно при условии предварительного явного согласия Пользователя, выраженного путём активации опции «Даю согласие на автоматическое продление Подписки в соответствии с п. 4.5 Оферты» или иной схожей по смыслу опции на странице оформления подписки на Сайте Администратора. В случае выражения такого согласия Пользователь разрешает Администратору каждый расчётный период (равный изначальному сроку заказа Услуги) взимать за Подписку периодическую абонентскую плату по тарифу, установленному Администратором на день списания, на условиях автоматического продления. Стандартный расчётный период (месяц) равен 30 (Тридцати) дням.

4.6. Автоматическое списание средств (абонентская плата) производится с указанного Пользователем банковского счета (или иного платежного средства) в соответствии с условиями, изложенными в п. 4.5 настоящей Оферты.

4.7. Пользователь вправе в любое время отказаться от автоматического продления Подписки посредством нажатия по кнопке «Отменить автопродление» или иной схожей по смыслу кнопке в Личном кабинете на Сайте Администратора. Отказ от автоматического продления не влечёт прекращения действия Подписки до окончания оплаченного периода.

4.8. Способ оплаты: внесение денежных средств в сумме, равной стоимости оформляемой Подписки на доступ к Сервису Администратора, на банковский счет Администратора, а также через привлеченного Администратором и уполномоченного оператора по приему платежей и (или) оператора электронных денежных средств, и (или) иных участников расчетов.

4.9. Возобновление, продление доступа к Подписке производится в соответствии с текущим тарифным планом, размещенном в п. 4.2 настоящей Оферты.

4.10. Администратор вправе в одностороннем порядке изменять цену на предмет настоящей Оферты, информация о которой размещается на сайте Администратора <https://app.artillect.pro>. Датой вступления в силу новой цены и условий оплаты считается дата ее размещения на сайте Администратора <https://app.artillect.pro>.

4.11. Начало действия Услуг исчисляется с момента внесения Пользователем стоимости Услуги/первого абонентского платежа и отражения факта оплаты в электронной системе учета платежей Администратора.

4.12. Услуги Администратора заключаются в предоставлении Пользователю технической возможности получить доступ к Сервису Администратора согласно выбранному Пользователем тарифу. В момент предоставления такой технической возможности (создания профиля Пользователя и открытия доступа к его учетной записи) Услуги считаются оказанными Администратором.

4.13. В связи с модернизацией и развитием Сервиса, Администратор вправе изменять (дополнять, сокращать) перечень/название/содержание Услуг, доступных на Сервисе, заказываемых на новые периоды. Актуальные виды Услуг, доступные для Заказа, указываются на Сервисе.

4.14. Администратор вправе в связи с функциональным развитием и модернизацией Сервиса:

- самостоятельно изменять (дополнять/удалять) публикуемую на Сервисе информацию, составные части Сервиса;
- приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя к неактуальным разделам Сервиса.

Из-за функционального развития и модернизации Сервиса, кнопки, указатели и разделы Сервиса, могут время от времени переименовываться по усмотрению Администратора.

5. Регистрация, учетная запись, профиль

5.1. Пользователю доступны платные Услуги и дополнительный функционал Сервиса только после регистрации и авторизации на Сервисе. Каждому Пользователю рекомендуется создать учетную запись для корректного использования Сервиса.

5.2. Создавая и используя учетную запись на Сервисе, Пользователь обязан:

- указать в регистрационных формах достоверную и актуальную информацию;
- предоставить адрес электронной почты, который принадлежит Пользователю;

- подтвердить адрес электронной почты с помощью ввода кода, перехода по ссылке, либо иными способами по выбору Администратора;
- периодически обновлять предоставленную информацию, чтобы обеспечить ее точность, актуальность и полноту.

5.3. С помощью учетной записи Пользователь, в том числе, может:

- проверять/контролировать историю платежей;
- уточнять информацию о дате автоматического продления, приобретенных платных Услугах;
- контролировать баланс.

5.4. Пользователь обязан:

- не предоставлять доступ к своей учетной записи третьим лицам;
- не регистрировать более одной учетной записи на одно лицо.

5.5. Если Пользователь создаст более одной учетной записи или иным образом нарушит условия ее использования, Администратор вправе:

- удалить созданные Пользователем учетные записи;
- отказать Пользователю в использовании Сервиса.

5.6. Право использования результатов интеллектуальной деятельности предоставляется Продавцом Покупателю для использования на территории всего мира. При этом Продавец не несет ответственности за ограничение доступа к подписке по причинам, не связанным с Продавцом.

5.7. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности учетной записи, в том числе:

- не разглашать третьим лицам логин и пароль учетной записи, обеспечить их надлежащее хранение;
- выходить из учетной записи после завершения сеанса на общедоступном Устройстве (завершать каждую сессию по кнопке «Выйти»);
- не позволять третьим лицам совершать какие-либо действия с помощью учетной записи Пользователя;
- немедленно уведомить службу поддержки Администратора об утере/несанкционированном разглашении логина и пароля, а также о любых случаях доступа на Сервис третьими лицами под учетной записью Пользователя.

5.8. Все действия, совершенные авторизованным лицом под учетной записью Пользователя, рассматриваются как действия Пользователя. Пользователь несет полную ответственность и отвечает:

- за все убытки, которые могут возникнуть из-за утраты логина и пароля или несанкционированного использования учетной записи Пользователя;
- за все действия, совершенные авторизованным лицом от имени Пользователя.

5.9. Администратор не возвращает уплаченные денежные средства и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами учетной записи Пользователя.

5.10. Пользователь не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование свою учетную запись на Сервисе третьим лицам без согласия Администратора.

5.11. Администратор обязуется не использовать данные, полученные при регистрации, в каких-либо незаконных целях и гарантирует неразглашение этих данных.

5.12. Администратор вправе разглашать информацию о Пользователе и учетной записи Пользователя по законному требованию правоохранительных и иных государственных органов, а также в целях оказания Услуг.

6. Автоматическое продление. Отказ от Услуг. Возвраты

6.1. Квалификация договора (предоставление Подписок): Предоставление Пользователю Подписки является абонентским договором (ст. 429.4 ГК РФ). Пользователь обязан вносить периодические абонентские платежи независимо от того, было ли затребовано Пользователем соответствующее исполнение от Администратора (осуществлено использование Сервиса).

6.2. Порядок внесения абонентской платы.

6.2.1. Пользователь оплачивает Подписки на условиях предоплаты каждый расчетный период. Администратор уведомляет Пользователя о дате каждого предстоящего списания в счет продления Подписки на новый период в Личном кабинете на Сервисе. Денежные средства за новый период

Подписки списываются автоматически в указанную дату и время продления. Пользователь обязан своевременно контролировать сроки оплаты.

6.2.2. Пользователь соглашается на автоматическое списание денежных средств с банковского счета Пользователя (банковской карты, привязанной к Личному кабинету) в рамках автоматического продления Подписок при условии предварительного явного согласия Пользователя, изложенного в п. 4.5 настоящей Оферты.

6.2.3. Если на момент автоматического списания на банковском счете Пользователя отсутствуют денежные средства, попытки автоматического списания прекращаются, активная подписка пользователя и автоматическое продление отключаются.

6.3. Пользователь может отказаться от автоматического продления Подписки. В таком случае, Подписка предоставляется Пользователю до конца действия текущего оплаченного периода Подписки, в зависимости от вида Подписки согласно условиям Соглашения. Денежные средства за новый расчетный период не взимаются. Отказ от автоматического продления Подписки на следующий расчетный период возможен не позднее чем за 1 час до окончания текущего расчетного периода.

6.4. Денежные средства за Подписку за предыдущие расчетные периоды Пользователю не возвращаются, так как Услуги за предыдущие расчетные периоды на момент отказа уже оказаны Администратором надлежащим образом независимо от того использовал ли Пользователь Сервис (условия абонентского договора, ст. 429.4 ГК РФ) и должны быть оплачены Пользователем.

6.5. Администратор вправе добровольно вернуть денежные средства за текущий расчетный период Подписки в следующих случаях:

- при одновременном списании денежных средств за одну и ту же Подписку в двух или более учетных записях одного Пользователя (если данные учетные записи созданы случайно), в таком случае возвращаются денежные средства в отношении Подписки за текущий расчетный период во всех учетных записях кроме одной;
- если списание денежных средств за Подписку произошло в результате мошеннических действий третьих лиц при отсутствии вины и фактов нарушения Соглашения со стороны Пользователя;
- при технической ошибке, повлекшей за собой некорректное начисление токенов за Подписку;
- в иных случаях, предусмотренных применимым законодательством.

6.6. Информация о факте и времени использования Сервиса Пользователем определяется исключительно на основании данных во внутренней технической системе Администратора.

6.7. В ряде случаев для оформления возврата может потребоваться письменное заявление с собственноручной подписью Пользователя.

6.8. Срок возврата на банковскую карту Пользователя напрямую зависит от внутреннего регламента банка Пользователя и может составлять от 1 до 30 дней. Администратор не вправе и не имеет возможности ускорить данные сроки.

6.9. Если возврат невозможно произвести технически (закрит банковский счет Пользователя и т.п.), то оплаченная стоимость возвращается на Личный счет в виде токенов, с помощью которых можно использовать Сервис.

7. Направление чеков

7.1. Пользователь обязан предоставить Администратору до оплаты Услуг Сервиса адрес электронной почты для направления кассового чека и подтвердить действительность этого адреса. Пользователь обязан проверить корректность заполнения данных об адресе электронной почты. Пользователь самостоятельно несет ответственность за ошибки в заполнении. Администратор направляет кассовый чек на предоставленный и подтвержденный Пользователем адрес электронной почты.

8. Использование Сервиса в законных целях. Требования информационной безопасности

8.1. Пользователь обязуется использовать Сервис в законных целях, включая, но не ограничиваясь:

- при использовании Сервиса соблюдать законодательство Российской Федерации, Территории, а также иное применимое законодательство;
- соблюдать права и законные интересы Администратора, правообладателей/лицензиаров размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности;

- не использовать Сервис способами, отличными от предусмотренных в Соглашении;
- использовать полученную на Сервисе информацию исключительно в законных и личных некоммерческих целях, не противоречащих нравственным принципам и общепризнанным ценностям;
- не осуществлять любые иные действия, нарушающие права Администратора и/или третьих лиц.

8.2. Пользователь обязуется не вмешиваться и не нарушать работу Сервиса, в том числе с использованием программного обеспечения, включая, но не ограничиваясь:

- воздерживаться от действий, направленных на дестабилизацию работы Сервиса;
- не пытаться отключать или иным образом вмешиваться в любые технические средства защиты Сервиса/размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (средства защиты digital rights management (DRM) и другие);
- не осуществлять попыток несанкционированного доступа к Сервису, персональным данным, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе,
- не изменять или модифицировать Сервис и какую-либо из его частей;
- не производить незаконных и мошеннических действий с платежами, процессом регистрации, Сертификатами, иным использованием Сервиса.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Сервис, все используемые и размещенные на Сервисе результаты интеллектуальной деятельности являются интеллектуальной собственностью Администратора, правообладателей и охраняются применимым законодательством.

9.2. Любое использование Сервиса и размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (в том числе товарных знаков, элементов визуального оформления Сервиса, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, других средств индивидуализации и объектов) в нарушение Соглашения без разрешения Администратора или правообладателя является незаконным.

9.3. Кроме случаев, установленных Соглашением Сервис, любой результат интеллектуальной деятельности, размещенный на Сервисе, не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан, модифицирован или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного разрешения Администратора или правообладателя.

9.4. Любому лицу запрещается изменять, декомпилировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Сервиса, создавать производные произведения с использованием Сервиса.

9.5. Нарушитель может быть привлечен к гражданско-правовой, административной и/или уголовной ответственности в соответствии с применимым законодательством.

9.6. Результаты интеллектуальной деятельности и (или) иные объекты, созданные и (или) сгенерированные с использованием Сервиса (в том числе тексты, изображения, аудио-, видеозаписи, музыкальные произведения, трёхмерные модели и иные объекты) на основании исходных данных, запросов, промптов, настроек и иных действий Пользователя (далее – «Сгенерированный контент»), считаются созданными при участии Пользователя с использованием Сервиса в качестве инструмента.

9.7. В отношениях между Пользователем и Администратором стороны исходят из того, что Пользователь вправе использовать Сгенерированный контент по своему усмотрению, в том числе в коммерческих целях, в объёме простой (неисключительной) лицензии, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением или законодательством Российской Федерации.

9.8. Пользователь, загружая, создавая и (или) иным образом формируя Сгенерированный контент с использованием Сервиса, предоставляет Администратору простую (неисключительную), безвозмездную, действующую на территории всего мира на срок действия исключительных прав на соответствующие объекты (если такие права возникают) лицензию на использование Сгенерированного контента любыми не запрещёнными законодательством способами, в том числе, но не ограничиваясь: воспроизведение, размещение на Сервисе и Сайте Администратора, публичный показ и отображение, переработка (в том числе модификация и адаптация), включение в составные и производные произведения, использование в рекламных и маркетинговых материалах Администратора, а также для улучшения, развития и обучения алгоритмов и моделей Сервиса.

9.9. Администратор не претендует на исключительное право на Сгенерированный контент и не ограничивает право Пользователя самостоятельно использовать такой контент любыми не запрещёнными законодательством способами, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением или законодательством Российской Федерации.

9.10. Пользователь гарантирует, что исходные данные, запросы, промпты, загружаемые им материалы и иная используемая при работе с Сервисом информация не нарушают права третьих лиц, в том числе исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за соблюдение прав третьих лиц при использовании Сервиса и Сгенерированного контента.

9.11. Пользователь соглашается с тем, что данные о его взаимодействии с Сервисом, включая Сгенерированный контент, могут использоваться Администратором в обезличенном виде для анализа работы Сервиса, улучшения его функциональности, качества генерации и обучения моделей, при условии соблюдения требований законодательства о персональных данных.

10. Ответственность. Ограничение ответственности

10.1. Доступ к Сервису предоставляется «как есть» (“as is”). Администратор не дает никаких гарантий или заверений в отношении Сервиса и не гарантирует соответствие Сервиса ожиданиям Пользователей.

10.1.1. Пользователь признает и соглашается с тем, что результат использования Сервиса, включая Сгенерированный контент, может не соответствовать ожиданиям Пользователя, содержать ошибки, неточности, неоднозначные, случайные, нежелательные, в том числе оскорбительные либо некорректные формулировки. Пользователь использует Сервис по своей воле, на свой риск и под свою ответственность, в том числе материальную.

10.1.2. Администратор не гарантирует корректную, частичную или полную работу Сервиса на территории какого-либо государства, а также доступность Сервиса с любой территории мира. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение применимого к нему законодательства при использовании Сервиса.

10.1.3. Администратор не предоставляет гарантий того, что Сервис и (или) Сгенерированный контент пригодны и допустимы для использования несовершеннолетними лицами. Ответственность за предоставление доступа к Сервису несовершеннолетним, а также за контроль их действий при использовании Сервиса несут их законные представители.

10.1.4. Несовершеннолетние обязуются воздерживаться от использования Сервиса.

10.1.5. Совершеннолетний Пользователь (т.е. достигший установленного возраста согласно законодательству страны, резидентом которой является Пользователь, но не менее 18 лет) гарантирует, что:

10.1.5.1. несовершеннолетние получают доступ и используют Сервис под контролем совершеннолетнего Пользователя, с соблюдением ограничений, установленных применимым законодательством и Соглашением;

10.1.5.2. совершеннолетний Пользователь не предоставляет/не предоставит несовершеннолетнему доступ к непредназначенным для данной возрастной категории разделам Сервиса;

10.1.5.3. Совершеннолетний Пользователь контролирует покупки в Личном кабинете и не предоставит несовершеннолетнему возможность совершить Покупку без согласия совершеннолетнего Пользователя.

10.1.5.4. Все покупки, совершенные несовершеннолетним в Личном кабинете, считаются совершенными совершеннолетним Пользователем. Администратор вправе не возвращать Пользователю денежные средства за такие покупки.

10.1.6. Администратор не отвечает за:

- технические сбои/аварии сетей связи, дата-центров, серверов, провайдеров, оборудования, принадлежащего третьим лицам и (или) Администратору;
- нарушения в работе программного обеспечения, скриптов, сервисов электронной почты, платежных и иных сервисов, принадлежащих третьим лицам и (или) используемых Администратором;
- любые ошибки, прерывания, удаления, дефекты, задержки в обработке или передаче данных, возникшие при работе Сервиса;
- кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к результатам интеллектуальной деятельности и иным данным, размещенным на Сервисе.

10.2. Администратор не гарантирует безошибочную и бесперебойную работу Сервиса. Администратор не несет ответственности за какие-либо убытки, вред, упущенную выгоду, потерю данных и иные последствия, возникшие у Пользователя в связи с техническими сбоями, перерывами в работе, ограничением доступа или невозможностью использования Сервиса, независимо от причин их возникновения.

10.3. Администратор не отвечает за любой ущерб Устройствам, программному обеспечению Пользователя, вызванный или связанный с использованием Сервиса.

11. Нарушение Пользователем условий Соглашения. Мошенничество. Блокировка учетной записи.

11.1. Администратор вправе заблокировать Пользователю доступ к Сервису, учетной записи, Услугам (в том числе оплаченным) в случае:

- если Пользователь нарушит условия Соглашения;
- если Администратор сочтет действия Пользователя мошенническими или направленными на порчу Сервиса, организацию DDoS-атаки и т.п.

11.2. Денежные средства, уплаченные Пользователем за Услуги Сервиса, в данном случае возврату не подлежат, а учетная запись Пользователя блокируется.

12. Служба поддержки. Порядок направления претензий и юридически значимых сообщений

12.1. Пользователь вправе обратиться с любыми вопросами, предложениями и проблемами в службу поддержки Сервиса:

- по адресу электронной почты: support@krem.digital;
- в форме обратной связи на Сервисе: <https://app.artillect.pro/feedback/?from=/dashboard/>;

12.2. Администратор предпринимает лучшие усилия, чтобы решить проблему Пользователя. Однако, проблема не может быть устранена, если Пользователь не будет следовать инструкциям службы поддержки Администратора.

12.3. Адрес для направления юридически значимых сообщений: hi@krem.digital (п. 6 ч. 1 ст. 10.5. Федерального закона РФ от 27.07.2006 N 149-ФЗ). Данный адрес не предназначен для направления сообщений Пользователями в адрес Администратора.

12.4. Претензии в письменной форме направляются почтой по адресу местонахождения Администратора: 426000, Россия, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Максима Горького, 241.

13. Заключительные положения

13.1. Администратор вправе привлекать любых третьих лиц для выполнения обязательств по Соглашению без согласования с Пользователем.

13.2. Если какие-либо из условий Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, все остальные условия Соглашения сохраняют юридическую силу и являются действительными.

13.3. Соглашение заключается на неопределенный срок и распространяет свое действие на Пользователей, получающих доступ к Сервису и осуществляющих использование Сервиса, как до даты опубликования Соглашения, так и после даты опубликования Соглашения на Сервисе.

13.4. Соглашение, отношения между Администратором и Пользователем, вопросы, не урегулированные Соглашением, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.5. Стороны Соглашения при возникновении спорных вопросов юридического характера, связанных с Соглашением/Сервисом, обязуются подчиняться исключительной юрисдикции судов Российской Федерации.

13.6. Если на Сайте Администратора в сети «Интернет» есть ссылки на другие веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в целях информирования, и Администратор не имеет контроля в отношении содержания таких сайтов или материалов. Администратор не несет ответственность за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

14. Реквизиты Администратора

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КРЕМ ДИДЖИТАЛ»

ОГРН 1221800023884

ИНН 1831207944

КПП 183101001

Юридический адрес: 426000, Россия, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Максима Горького, д. 241, цокольный этаж

Е-mail поддержки: support@krem.digital

Контактный e-mail: hi@krem.digital

Контактный телефон: +7 905 877-70-60